



**BIOSPHERE  
SMART**

**BIOSPHERE SMART HOTEL**

---

**INSTITUTO DE TURISMO RESPONSABLE**



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR ALOJATIVO

---

PRODUCTOS/SERVICIOS

MARKETING

INSTALACIONES/EQUIPAMIENTOS

ORGANIZACIÓN/ PROCESOS

ÁREAS/DEPARTAMENTOS

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

# FASES DEL SISTEMA BIOSPHERE SMART HOTEL

---

Planificación

Implantación

Plan de mejora

Auditoría

Entrega del galardón

# ÁREAS DE APLICACIÓN

Gestión tecnológica

Limpieza

Aprovisionamiento

Instalaciones y equipo  
inteligente

Servicio técnico

Animación

Marketing digital

Eventos, reuniones y  
congresos

Accesibilidad universal

Recepción

Restauración

Gestión  
medioambiental

# PROYECTOS BIOSPHERE SMART HOTEL

---

## I ED. SMART HOTEL 2015

Objetivo: Desarrollar un estándar de Hotel Inteligente “Smart Hotel”

Aptos. Nautilus Lanzarote  
Aptos. Relaxa Lanzaplaya  
Hotel Meliá Salinas  
Hotel Arrecife Gran Hotel  
Sandos Papagayo Beach & Resort  
Hotel Sands Beach Resort

## II ED. SMART HOTEL 2016

Diagnóstico. Plan de mejora. Certificación “Smart Hotel”.

Aptos. Relaxa Lanzaplaya  
Aptos. El Guarapo  
Aptos. Las Acacias  
Hotel Boutique La Isla y El Mar  
El Club La Santa

# LA COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA ES NECESARIA PARA CONSEGUIR UN DESTINO TURÍSTICO DE PRIMER NIVEL, COMPETITIVO E INNOVADOR.



Permite a las organizaciones acceder a conocimiento y tecnología.



La cooperación para innovar puede contener colaboradores verticales / horizontales



Se puede desarrollar juntos nuevos productos, procesos u otro tipo de innovación.



RTI

RESPONSIBLE TOURISM INSTITUTE

INNOVAR EN EL SECTOR TURÍSTICO

BIOSPHERE SMART HOTEL

