



28 de noviembre de 2025  
Jameos del Agua  
Lanzarote

08.30 - 09.00	Registro y bienvenida
09.00 - 09.30	Inauguración y mesa institucional
09.30 - 10.45	<b>Bloque 1: "Sobreturismo: impacto y soluciones"</b>
10.45 - 12.15	<b>Bloque 2: "Transparencia y confianza en el Turismo Sostenible"</b>
12.15 - 13.15	Pausa brunch — Antigua Casa de los Volcanes
13.15 - 14.45	<b>Bloque 3: "Regeneración, innovación y oportunidades para el Turismo Sostenible"</b>
14.45 - 15.30	Conclusiones y cierre
15.30 - 16.45	Almuerzo Cóctel — Antigua Casa de los Volcanes



**28 de noviembre de 2025**  
**Jameos del Agua**  
**Lanzarote**

**09.00 - 09.30**

## **INAUGURACIÓN**

**Maestro de ceremonias:** Mario Picazo

### **Mesa institucional:**

- Consejero de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco, D. Javier Hurtado
- Consejera de Turismo y Empleo del Gobierno de Canarias, Dña. Jessica de León
- Secretaria de Estado de Turismo del Gobierno de España, Dña. Rosario Sánchez
- Presidente del Cabildo de Lanzarote, D. Oswaldo Betancort

**09.30 - 10.45**

## **Bloque 1: "Sobreturismo: impacto y soluciones"**

**Modera:** Cristina Nuñez - Directora de Estrategia de NECSTouR

**Ponencia marco:** Alicia Fajardo - Especialista en sostenibilidad en The Travel Foundation

### **Diálogo de destinos:**

- Xavier Font - Sudirector de Desarrollo Turístico Regional de la Generalitat de Cataluña.
- Aránzazu Urbina - Subdirectora general de Sostenibilidad y Desarrollo Turístico de la Comunidad de Madrid.
- Miguel Rosselló - Director general de Turismo del Govern de Islas Baleares.
- Héctor Fernández - Consejero delegado de SPEL-Turismo Lanzarote.



28 de noviembre de 2025  
Jameos del Agua  
Lanzarote

10.45 - 12.15

## Bloque 2: "Transparencia y confianza en el Turismo Sostenible"

**Modera:** Patricio Azcárate - Secretario general del Instituto de Turismo Responsable (ITR).

- Daniel Schaffer - Vicepresidente de la Tourism Sustainability Certifications Alliance (TSCA).
- Teodora Marinska - COO de la European Travel Commission (ETC).
- Agnes Pierce - Head of Sustainability for Hospitality en Amadeus.
- Liisa Kokkarinen - Responsable de Desarrollo Sostenible en Visit Finland.

12.15 - 13.15

PAUSA *brunch* en la antigua Casa de los Volcanes

13.15 - 14.45

## Bloque 3: "Regeneración, innovación y vías de mejora para el Turismo Sostenible"

**Modera:** Sergio Moreno Gil - Director del Instituto TIDES de Turismo y Desarrollo Sostenible (ULPGC).

- Juan Torres - Technology Strategist en Microsoft.
- Carolina Herrero - Directora de Comunicación y RR.II. de la Asociación de Líneas Aéreas (ALA).
- Swantje Lehnert - Consejera delegada de KlimaLink.
- Carlos Londoño - Consejero de OnVacation.
- Jose Juan Lorenzo - Director gerente de Turismo de Islas Canarias.



**28 de noviembre de 2025**  
**Jameos del Agua**  
**Lanzarote**

**14.45 - 15.30**

### **Ceremonia de clausura**

Presentación de la Carta del Turismo Sostenible +30 y propuesta de adopción.

Lectura de conclusiones a cargo de Dr. António D. Abreu, director de Ecología y Ciencias de la Tierra de la UNESCO y secretario del programa MAB.

**15.30 - 16.45**

Almuerzo Cóctel