

MANIFIESTO DE LA EMPRESA TURÍSTICA RESPONSABLE

empresas comprometidas con el cambio



BIOSPHERE



RTI
RESPONSIBLE TOURISM INSTITUTE

SÉ CONSCIENTE DE LOS RIESGOS DE TU ACTIVIDAD Y TOMA LAS PRECAUCIONES NECESARIAS

Garantiza Seguridad

Establece medidas para evitar situaciones de riesgo y crea protocolos de actuación en caso de emergencia. Además, comprueba la procedencia de los productos que adquieres para evitar cualquier riesgo, sobre todo infecciosos o derivados de reacciones alérgicas o intolerancias.



APOYA EL EMPRENDIMIENTO
Y EL DESARROLLO LOCAL
CONSUMIENDO PRODUCTOS
O SERVICIOS LOCALES

Consume Productos Locales



Fomenta el emprendimiento local adquiriendo, siempre que puedas, productos o servicios que se produzcan en el destino y cuyos beneficios directos e indirectos sean repartidos transversalmente y favorezcan a los grupos más vulnerables. Asimismo, cuando adquieras cualquier bien o servicio, compra solo lo que realmente necesites.



OFRECE PRODUCTOS, SERVICIOS
O EXPERIENCIAS QUE
POTENCIEN LA SOSTENIBILIDAD
DE TU ENTIDAD A TRAVÉS
DEL I+D+i

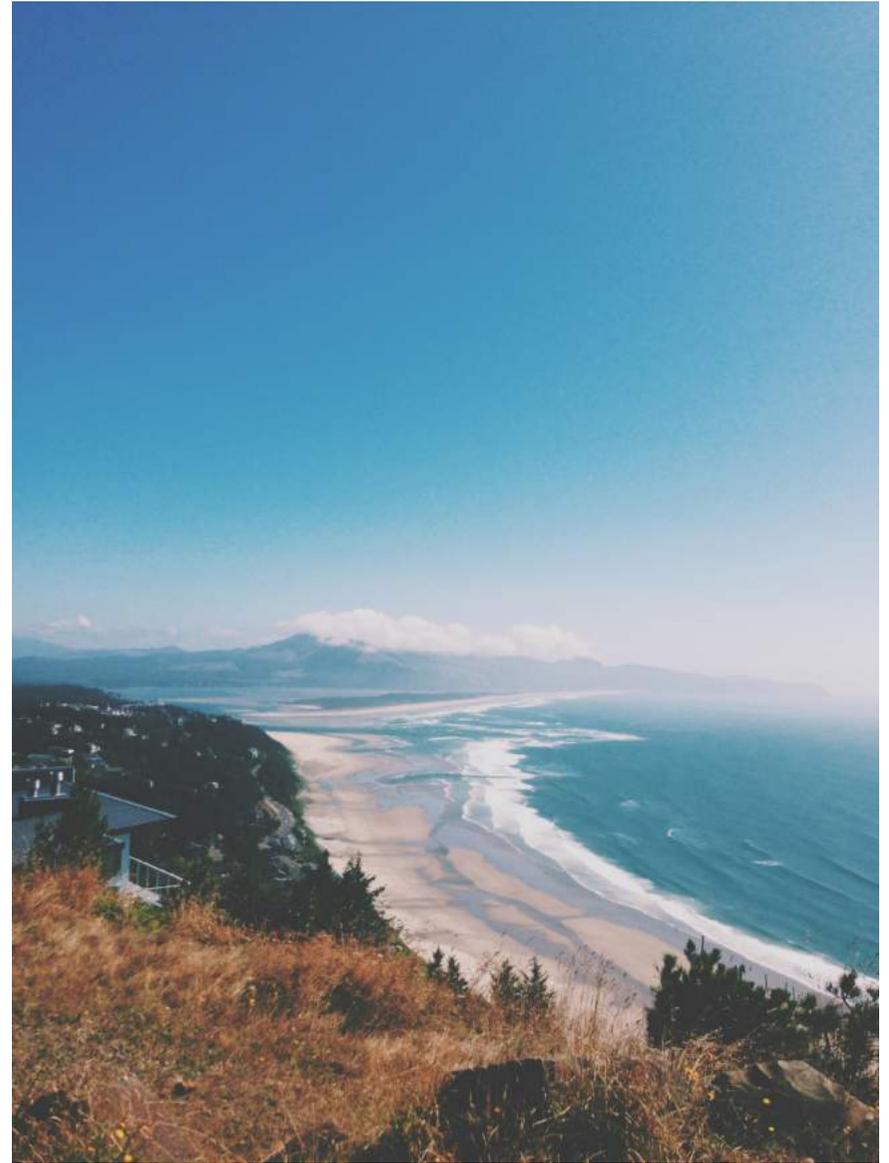
Innova Tecnológicamente

Incorpora, siempre que sea posible, en tus productos o servicios nuevas tecnologías y métodos innovadores que permitan a los clientes disfrutar de una mejor experiencia, y que contribuyan a la sostenibilidad de tu entidad a través del ahorro o mejor uso de los recursos, la información o la capacidad de comunicación.

CONSUME DE FORMA RESPONSABLE Y PARTICIPA EN LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Minimiza el Impacto

Garantiza, en la medida de lo posible, la gestión y el uso inteligente y eficiente de los recursos hídricos y energéticos, consumiendo los que generen menor impacto en el medio y puedan ser reciclables o reutilizables. Evita el consumo excesivo o derrochador del agua y opta, siempre que puedas, por transportes con reducidas o nulas emisiones contaminantes. Igualmente, calcula tu huella de carbono y compénsala en la medida de lo posible.





**FAVORECE LA SOSTENIBILIDAD
DEL PATRIMONIO Y DE LAS
INFRAESTRUCTURAS DEL
DESTINO**

Favorece la Sostenibilidad

Colabora en la gestión sostenible de tu comunidad y de las infraestructuras que la componen (edificios, transportes, viviendas, espacios públicos) para que tu actividad no suponga una alteración en la vida local. Además, contribuye con la conservación de los atractivos turísticos, respetando las normas y los accesos diseñados para su preservación y protección.



PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES DE
CONSERVACIÓN, PROTECCIÓN Y
REGENERACIÓN DE LOS
ECOSISTEMAS TERRESTRES Y
ACTUÁTICOS DE TU CIUDAD

Protege los Ecosistemas

Ofrece solo productos, servicios y experiencias que garanticen la explotación sostenible de los recursos acuáticos y terrestres del destino y que respeten el hábitat natural de la fauna y flora autóctona.

De igual modo, adopta una conducta responsable, evitando la generación de residuos, y colabora con los programas de saneamiento y limpieza realizados en el destino para evitar el deterioro de espacios naturales y mantener la biodiversidad.

MEJORA LA CALIDAD DE TUS PRODUCTOS, SERVICIOS O EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN

Fomenta la Formación



Incentiva el conocimiento y el aprendizaje entre tus empleados, facilitándoles canales y medios para su formación y reciclaje profesional que mejoren sus capacidades y habilidades para ofrecer un servicio de calidad. Asimismo, participa en programas de prácticas y voluntariados que integren a colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social.

Fomenta, siempre que sea posible, el aprendizaje sobre los aspectos culturales de tu comunidad (costumbres, gastronomía, idiomas o dialectos, tradiciones, patrimonio...).

Asimismo, asegúrate de utilizar de forma correcta estos elementos para evitar comportamientos que puedan resultar ofensivos o humillantes. Del mismo modo, sé un ejemplo de tolerancia creando oportunidades de aprendizaje mutuo con los clientes.

FOMENTA EL CONOCIMIENTO DE LOS ELEMENTOS CULTURALES Y UTILÍZALOS DE FORMA ADECUADA

Comparte Cultura





FAVORECE LA DIVERSIDAD Y NO FOMENTES O PARTICIPES EN ACTIVIDADES QUE SEAN DESCRIMINATORIAS

Respetar la diversidad

Favorece la eliminación de barreras que limiten la integración de las personas por motivos de género, origen, religión, orientación sexual, situación económica u otra condición. Evita lenguajes sexistas, comentarios ofensivos o el uso de etiquetas que contribuyan a estereotipar negativamente a estos colectivos. Igualmente, facilita el acceso y la igualdad de oportunidades a aquellos que tengan necesidades diferentes en cuestiones de movilidad y comunicación, habilitando espacios o servicios destinados para su uso.

**GARANTIZA CONDICIONES
LABORALES DIGNAS Y JUSTAS
QUE RESPETEN LOS DERECHOS
DE LOS TRABAJADORES**

Fomenta Trabajo Justo



Garantiza que las condiciones laborales de tus empleados sean dignas, evitando cualquier tipo de explotación sexual o infantil, el maltrato animal o la insalubridad, entre otros. Asimismo, asegura que las oportunidades de contratación en tu entidad sean justas, sin importar el género, origen, religión, orientación sexual u otra condición.



Ofrece a tus clientes información veraz y continua antes, durante y después de disfrutar de tu producto, servicio o experiencia. Asimismo, ten toda la información traducida a los idiomas más frecuentes y habilita los medios necesarios para que puedan contactar con tu entidad (correos, teléfonos, dirección...).

**SÉ RESPONSABLE CON TUS
COMUNICACIONES Y
PROPORCIONA LOS MEDIOS
DE CONTACTO NECESARIOS**

Información y transparencia



ÚNETE AL MANIFIESTO Y COMPÁRTELO

Intercambio de experiencias

Apoya las iniciativas y programas que fomenten el intercambio de experiencias y buenas prácticas que favorezcan la paz, participando activamente en las redes, asociaciones, actividades y alianzas que promuevan el desarrollo sostenible.

Comienza adhiriéndote al Manifiesto, realizando acciones sostenibles y haciendo partícipe de tu compromiso a los demás.

MANIFIESTO DE LA
EMPRESA TURÍSTICA RESPONSABLE

empresas comprometidas con el cambio

