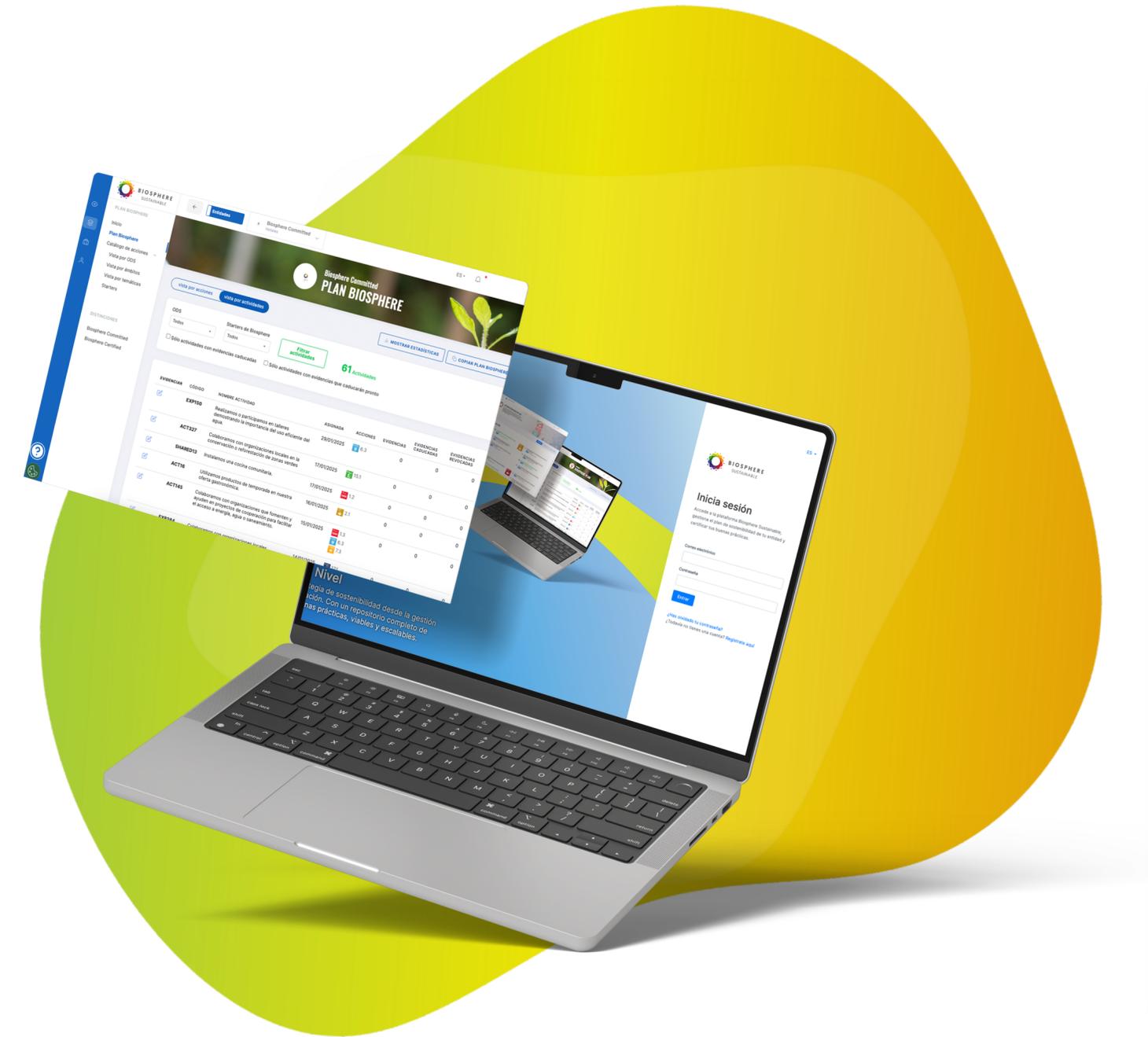


CERTIFICACIÓN EMPRESA BIOSPHERE

Guía completa



BIOSPHERE



Gestiona tu sostenibilidad empresarial con el software ESG de Biosphere[®]

La mejora de la gestión y el desempeño de los datos de sostenibilidad es clave para desarrollar e implementar estrategias más sostenibles en las empresas. Biosphere[®] proporciona una **solución a escala** para autónomos, pequeñas, medianas y grandes organizaciones: con un **know-how y plataforma 100% online de mejora continua**, te permite diseñar una sólida **estrategia de sostenibilidad empresarial** donde crearás el plan de sostenibilidad de tu propio negocio. Una herramienta tecnológica diseñada para ayudar a las empresas a **gestionar, monitorear y reportar las prácticas y desempeño sostenible por ODS y ámbito de sostenibilidad (ASG)**.

[Proceso Biosphere: Desarrolla tu plan empresarial ›](#)

[Certificación y comunicación ›](#)

[¿Por qué Biosphere? ›](#)

[Precio y prestaciones del sistema ›](#)

[Testimonios ›](#)



Desarrolla tu plan empresarial

Define y asigna los objetivos iniciales de sostenibilidad de tu entidad

El primer paso es **identificar y marcar** las iniciativas y esfuerzos sostenibles que llevas a cabo en tu modelo de negocio sobre cuestiones básicas de sostenibilidad que llamaremos los *Biosphere Starters*. Veamos algunos ejemplos:

- « Disponer de políticas de contratación no discriminatorias »
- « Promover prácticas saludables entre clientes y empleados »
- « Disminuir el uso de papel digitalizando los procesos de la entidad »

Aporta las evidencias de tus buenas prácticas

A medida que asignas las actividades a tu plan empresarial, podrás demostrar cómo se llevan a cabo en todas ellas, aportando evidencias [documentos, fotografías, vídeos...] que validen su cumplimiento. **Un proceso que se realiza de manera 100% online:**

- **Desde tu ordenador, móvil o tablet**, sube las evidencias que correspondan a cada actividad para demostrar tus buenas prácticas.
- En cada actividad encontrarás una **caja de ayuda para saber qué tipo de evidencias** [documentos y pruebas] serán válidas para demostrar ese esfuerzo en concreto.
- **Cada archivo de evidencia tendrá una validez determinada** por defecto. El sistema de notificaciones de la plataforma te avisará con antelación para que actualices tus archivos, haciendo **fácil y automatizado** tu proceso de mejora continua.

Invita a tantos usuarios como necesites sin límite

Da **accesos y permisos a un nº ilimitado de usuarios sin coste adicional**. ¡Haz que la sostenibilidad de tu empresa involucre a todos tus equipos!



Supera una evaluación inicial y avanza hacia la certificación

Asigna y evidencia **al menos 1 actividad de cada Starter** y supera una **primera evaluación inicial 100% online**. Este servicio estará **incluido sin coste adicional en tu suscripción anual**.

Una vez superada la evaluación inicial, tu entidad será reconocida como **miembro Biosphere Committed**, desbloqueando un acceso al **catálogo completo** de iniciativas y actividades sostenibles de Biosphere, para que puedas continuar trabajando tu **plan de acción por ODS y ámbito de sostenibilidad (ASG)**.

Asigna y evidencia actividades en todos y cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, de manera equilibrada entre los tres ámbitos de sostenibilidad [medioambiente y cambio climático, sociedad y cultura, gobernanza y economía]. Cubre un nivel de esfuerzos óptimos y **recibe una auditoría de tercera parte 100% online para obtener la certificación** internacional en sostenibilidad **Biosphere Certified**:

- Más **dinámico y rápido**. Olvídate de los cuestionarios estáticos y las fichas excel.
- Un verdadero **sistema digital** de centralización y automatización de la información.
- Una **base de datos** con **paneles de monitorización en tiempo real**.

Proceso completo ¡en 3 meses o menos!

La duración del proceso completo de certificación dependerá del tiempo que tome al equipo de trabajo de la empresa el certificar, subir su información y evidencias en la plataforma Biosphere®; siempre que las actividades asignadas y evidenciadas, den cobertura a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, en los mínimos exigidos por la norma Biosphere®, para un equilibrio entre los ámbitos ASG.

Con un tiempo máximo de 15 días laborales para una evaluación inicial online de las iniciativas Starters, y 25 días laborales para el proceso de auditoría externa 100% online, la entidad **puede lograr su certificación en un tiempo récord de ¡3 meses!**



Certificación y comunicación

Desbloquea un perfil público web y materiales de comunicación

Superando con éxito la evaluación inicial de tus Starters, tu estatus de entidad **Biosphere Committed** desbloqueará un **perfil web** al que dirigir a tus clientes, colaboradores, stakeholders y potenciales consumidores para conocer los esfuerzos sostenibles de tu empresa. En tu perfil Biosphere el usuario podrá conocer más sobre tus buenas prácticas:

- **En un lenguaje adaptado y comprensible**, informando de tu compromiso y certificación en tiempo real, sin compartir información ni datos confidenciales.
- **Con búsquedas que mejorarán tu visibilidad y posicionamiento:** una web con tráfico SEO y SEM sin comisiones para tu negocio. Biosphere dirigirá a consumidores concienciados con los modelos de negocio alineados con la sostenibilidad a tu página oficial de reservas **sin ninguna comisión ni coste**.
- **Con materiales de certificación inteligentes:** Podrás descargar un HTML plugin, un código QR, una placa y diploma de certificación para compartir tus logros en sostenibilidad y la información de tus buenas prácticas, como una manera segura, con metadatos para la trazabilidad y seguridad de la información al usuario final.

Conecta tu espacio web de sostenibilidad

Podrás hipervincular tu sección web de sostenibilidad para dar un impulso mayor a los esfuerzos de tu empresa, reconociendo su estado de compromiso y certificación en Biosphere. **Una web con información contrastada y actualizada en tiempo real:**

- **Añade un valor agregado** a tus datos e informes de sostenibilidad.
- Conecta tus declaraciones de sostenibilidad con la **información de tu certificación** para una mayor garantía y transparencia en tus canales de comunicación.
- **Reduce tiempos** de trabajo aprovechando **canales automatizados de información** para mantener al día la comunicación de tus prácticas ASG.



¿Por qué Biosphere?

La metodología Biosphere®, creada por el **Instituto de Turismo Responsable (ITR)**, proporciona un sistema unificado, global e internacional para recolectar, analizar y visualizar los progresos y esfuerzos sostenibles de la empresa por **ODS y ámbito de sostenibilidad ASG**, lo que facilita la toma de decisiones basadas en datos y promueve la adopción de prácticas sostenibles.

Pioneros y armonizadores

Biosphere® ha sido el **primer sistema del mundo en incorporar aspectos socioculturales**, además de medioambientales y económicos, en procesos de gestión y certificación en sostenibilidad. Igualmente, ha sido la **primera metodología de sostenibilidad en certificar la sostenibilidad en sus tres ámbitos ASG** - medioambiente y cambio climático; sociedad y cultura; gobernanza y economía - en el sector hotelero [ya desde 1997]. Tal es así que los criterios de la metodología Biosphere® desde 1997, sentaron las bases y el precedente para la creación, en 2010, de los criterios globales del Consejo Mundial de Turismo Sostenible [GSTC], junto a otros.

Años después, las directrices de las Naciones Unidas de 2015 en sostenibilidad, propiciaron la estrecha **colaboración de ITR con UN-SDSN** [Sustainable Development Solutions Network] para adoptar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, 169 metas e indicadores de la ONU en la metodología Biosphere®; convirtiéndose en la **primera y única certificación del mundo que permite evaluar la contribución del turismo a la Agenda 2030 y los 17 ODS de Naciones Unidas**.

En la actualidad, Biosphere® **es miembro fundador de la TSCA**, Alianza internacional de organismos de certificación en sostenibilidad para la industria turística, cuyos criterios sirven de **base y estándar armonizado a nivel mundial**. Así mismo, la certificación Biosphere® es válida para programas de sostenibilidad nacionales como **Swisstainable** o **Sustainable Travel Finland**, entre otros, y sistemas de monitoreo de etiquetas sostenibles como **Travalyst**.

Fácil, intuitivo y 100% online

La metodología y plataforma Biosphere® hacen que trabajar las estrategias y planes de sostenibilidad resulte **fácil y rápido** para todo el personal, invitando a la colaboración interdepartamental, independientemente de que nunca lo hayan usado o hubieran realizado otros procesos y sistemas de certificación.

Su lenguaje y funciones **simplifica los procesos** para identificar las buenas prácticas de la empresa, así como para demostrarlas en procesos de auditoría externa 100% online.

Y como los criterios de Biosphere® dan **cobertura a todos los estándares de sostenibilidad internacionales**, bajo el marco de los 17 ODS y 169 metas de la ONU, crear y demostrar tus iniciativas sostenibles para cualquier declaración responsable con Biosphere® es más fácil, **centralizado y global** que nunca, con criterios:

- Estandarizados de acuerdo a las directrices de la **TSCA** [Tourism Sustainability Certifications Alliance], en cumplimiento con las directivas europeas y nacionales.
- Que dan cobertura a los estándares independientes como: **Travalyst, WTTC Basics, World Sustainable Hospitality Alliance, GSTC...**
- **Viables, escalables y adaptados a la realidad de tu empresa**, según tu tipología, tamaño, recursos y capacidad de alcance. ¡Incluso puedes crear y reconocer tus propias iniciativas innovadoras y pioneras, y compartirlas con el resto de miembros!

Precio y prestaciones del sistema

El sistema de mejora continua Biosphere® es un aliado para la sostenibilidad de cualquier organización, que combina una **metodología know-how con herramienta tecnológicas** para ayudar a las empresas a gestionar, monitorear y reportar sus prácticas y desempeño sostenible por Objetivo de Desarrollo Sostenible y ámbito de sostenibilidad ASG.

El **conocimiento, criterios y metodología de certificación de Biosphere®**, es fruto del trabajo de más de 25 años de experiencia del Instituto de Turismo Responsable y en colaboración con la UN-SDSN [Sustainable Development Solutions Network] con su antena española, REDS; en continua evolución y adaptación a los cambios y tendencias del sector y de las **regulaciones europeas e internacionales en certificación y sostenibilidad**.



Software 100% online

Una **plataforma 100% online** para recolectar, monitorizar, visualizar y demostrar los esfuerzos sostenibles. Facilita el control y la toma de decisiones ASG de tu negocio. **Centraliza la información** y automatiza los procesos con nuestro **sistema de alertas y caducidades** de evidencias.

Auditoría externa

Con un **proceso de auditoría externa anual ¡100% online!** Más fácil, eficiente y mucho más económico. Reconoce tus prácticas de sostenibilidad ASG con el sello de **certificación Biosphere®**. Un requisito indispensable de las directivas europeas, entre otras.

Paneles intuitivos

Con nuestros *dashboards* de monitorización tus datos ASG estarán siempre disponibles para que puedas consultarlos en tiempo real. **Paneles fáciles de entender** con la información que necesitas **sobre tus progresos e impactos por ODS y ámbito de sostenibilidad**.

Integración API

En Biosphere informamos a tiempo real del estado de certificación de tu entidad. Usamos la **integración por API para la trazabilidad de la información**, posicionando tu certificación en las principales OTAS y portales de reserva como **Google, Booking.com** y **Expedia**, entre otros.

Trabajo en equipo

Con accesos a **usuarios ilimitados**, promueve la adopción de prácticas más sostenibles y responsables invitando a participar a todas las personas que sean necesarias. Haz que la creación y adopción de tu plan de sostenibilidad sea compartido por toda la organización.

Difusión y valoración

Los servicios y plataforma de gestión y certificación Biosphere®, así como los materiales y canales de comunicación de tus esfuerzos se habilitan en **7 idiomas diferentes**. Reconoce tus prácticas sostenibles de forma digital, sin barreras y en un **lenguaje comprensible y adaptado**.

Proceso seguro

Gestiona y demuestra tus prácticas sostenibles con la confianza de saber que nuestra plataforma y sistemas de auditoría son seguros, robustos y cumplen con las **normas y políticas de protección y privacidad de datos**, sobre cualquier información y pruebas que facilites en el proceso.

Conexión 360°

La metodología Biosphere® permite **conectar a todos los actores involucrados**. Podrás beneficiarte de increíbles **descuentos y ventajas en Destinos Biosphere®**, por administraciones de gestión turístico-territorial que apoyan nuestros sistemas en sus territorios.



Precio con descuentos de hasta el 100% en destinos Biosphere®

Biosphere se contrata en una modalidad de **suscripción anual**. Con **un solo pago al año de 359€/entidad**, tendrás todos los servicios de esta herramienta de gestión para crear y trabajar tu plan de sostenibilidad empresarial, así como todos los servicios de evaluación y auditoría 100% online para la certificación de tus esfuerzos incluidos sin ningún coste adicional. Recibirás **365 días de servicios** ininterrumpidos para reconocer tu sostenibilidad.

Y si tu empresa se localiza y opera en un destino Biosphere®, podrás beneficiarte de un **descuento de hasta el 100%** en tu suscripción anual! [Visita nuestra web](#) y descubre todas las bonificaciones disponibles de nuestros servicios.

Experiencias y testimonios de algunos miembros de nuestra gran comunidad



“Me di cuenta de que Biosphere era un sistema que valoraba a las pequeñas empresas. Nos ayudó mucho en términos de estructuración, de organización. No siempre es fácil tener a alguien en quien confiar y que nos dé consejos y orientación en el proceso. Se ha convertido en un gran apoyo y sólo tengo cosas positivas que decir. Nos ha ayudado mucho desde el principio, ¡sin duda!”

Catarina Isabel da Cruz Vieira

Fundadora y directora de Chão do Rio, 2025

[Ver la sostenibilidad de Chão do Rio >](#)



Experiencias y testimonios de algunos miembros de nuestra gran comunidad



“La certificación Biosphere es un buen punto de partida, ya que se trata de un programa de mejora continua de confianza, que facilita la consecución de un punto de referencia sostenible para compartir con todos los actores y proporciona una valiosa verificación a la hora de elegir una empresa con la que hacer negocio.”

Trina White

Directora General del Hotel The Parkside Hotel & Spa, 2025

[Ver la sostenibilidad de The Parkside Hotel & Spa >](#)



General Manager
Trina White

Experiencias y testimonios de algunos miembros de nuestra gran comunidad



AIYANNA
IBIZA

“La certificación Biosphere y su metodología de mejora continua nos brinda una oportunidad magnífica de inspirar a las personas de nuestro entorno en materia de sostenibilidad, con una visión 360°. Nos exige compromiso de seguir trabajando por nuestros objetivos, quedando un largo recorrido para conseguir un mundo más sostenible.”

Carlos Monter

Fundador del Restaurante AIYANNA Ibiza, 2025

[Ver la sostenibilidad de AIYANNA Ibiza >](#)



Experiencias y testimonios de algunos miembros de nuestra gran comunidad



“Trabajar con Biosphere fue un paso muy importante. Contamos con el pleno apoyo de todo su equipo de profesionales en todo momento. Gracias a este sistema, hemos podido mejorar muchos de nuestros procesos, siendo viable y sostenible para nuestro hotel. Sabemos que los clientes son cada vez más conscientes de la sostenibilidad y reconocen el valor añadido que aporta esta certificación.”

Ricardo Abreu

Director General del Hotel Belmonte Sinai, 2025

[Ver la sostenibilidad del Belmonte Sinai Hotel >](#)





BIOSPHERE