



BIOSPHERE DESTINATION COMMUNITY

BIOSPHERE

Una iniciativa pionera
y visionaria del RTI.

El sistema integral de gestión,
reconocimiento y certificación
en sostenibilidad del Instituto
de Turismo Responsable, para
procesos de mejora continua.

Más de 25 años de experiencia en sostenibilidad



Ya desde su creación, el ITR mantuvo una estrecha relación con la UNESCO, a través de un Memorándum de Entendimiento.

Origen

El Instituto de Turismo Responsable (ITR)

nace tras la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, celebrada en Lanzarote en abril de 1995 con el patrocinio de la UNESCO, la OMT, el PNUMA y la UE. Tras más de 25 años, la misión del ITR no ha cambiado: trasladar los objetivos universalmente acordados en las Cumbres y Cartas internacionales a todas las sociedades y agentes implicados: administraciones, instituciones y empresas públicas y privadas, ciudadanos y visitantes.



Misión

Más de 25 años de implantación internacional y desarrollo metodológico por una mejora continua.

Desde 1995

El ITR reconoce y refuerza, a través de sus diferentes sellos, agrupados bajo la marca Biosphere©, la competitividad los destinos y empresas, midiendo su contribución a los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, la Carta Mundial de Turismo Sostenible +20, y las directrices de la Cumbre del Clima de París, y con indicadores desarrollados conjuntamente con **UN-SDSN** [Sustainable Development Solutions Network] la organización fundada por el ex Secretario General de la ONU, Ban Ki Moon, a través de la antena española de la organización [REDS-SDSN Spain].

Nuestra experiencia

Pioneros y armonizadores

Biosphere© ha sido el primer sistema del mundo en incorporar aspectos socioculturales, además de medioambientales y económicos, en procesos de gestión y certificación en sostenibilidad. Igualmente, ha sido la primera metodología de sostenibilidad en aplicarse a nivel de destino a escala internacional, reconocida así por organismos internacionales, y la primera en certificar la sostenibilidad en sus tres ámbitos en el sector hotelero [ya desde 1997].



Base metodológica

Los criterios empleados en la metodología Biosphere© desde 1997, sentaron las bases y el precedente para la creación, en 2010, de los criterios globales del Consejo Mundial de Turismo Sostenible [GSTC], junto a otros. Años después, las directrices de la ONU de 2015 en sostenibilidad, **propiciaron la estrecha colaboración de ITR con UN-SDSN** para adoptar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas de las Naciones Unidas en la metodología Biosphere©; convirtiéndose en la primera y única certificación del mundo que permite evaluar la contribución del turismo a la Agenda 2030 y los 17 ODS de la ONU.

Nuestro sistema

Biosphere® es el único sistema internacional que permite trabajar procesos de mejora continua, conectados en tiempo real con los 17 ODS y metas de la ONU, y con indicadores elaborados con la UN-SDSN.



Visión integral

La metodología Biosphere es holística y participativa, involucrando a todos los actores: administración, empresas, trabajadores, clientes, ciudadanos y visitantes. Con una plataforma 100% digital, involucramos y movilizamos a todos los stakeholders en un compromiso real con la sostenibilidad.

El sistema de mejora continua

El Instituto de Turismo Responsable, con la colaboración de la antena española UN-SDSN [REDS], ha elaborado la metodología Biosphere©, con una batería de indicadores, actividades y acciones conectadas a cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, principios y 169 metas de las Naciones Unidas, para así medir y evaluar la contribución del territorio, el tejido empresarial y su modelo turístico a la sostenibilidad.



UN-SDSN

La Sustainable Development Solutions Network (UN-SDSN) **es la red de referencia internacional para la consecución de los ODS**. Esta red elabora, junto con el ITR, los parámetros de medición de la contribución del turismo a la sostenibilidad, creando los **indicadores propios del sistema y metodología Biosphere**.

Nuestro proceso de certificación

Un proceso de mejora continua para DMOs

Certificación y metodología

Con Biosphere identificas qué hacer, cómo hacerlo y cómo medirlo, con la garantía de un sistema basado en la Agenda 2030, las 169 metas y los 17 ODS de las Naciones Unidas. Una metodología que te permite involucrar a tantos miembros de la organización como sea necesario, así como a empleados, clientes, ciudadanos y turistas, fomentando la mejora continua en ESG, de manera real y atractiva.

La metodología Biosphere para destinos es un proceso de mejora continua anual donde se identifica la orientación de las políticas públicas, proyectos y planes que se encauzan por el ente gestor del destino [Área de Gestión Turística], para contribuir a la consecución de los 17 ODS y 169 metas planteados por la ONU.



Metodología

Biosphere Destination

Una metodología con indicadores cuantitativos de seguimiento, seleccionados de manera personalizada para el destino por el Instituto de Turismo Responsable (RTI) y UN-SDSN, red de referencia internacional para la consecución de los ODS.

Con una auditoría externa de tercera parte y la emisión de un informe del Comité Técnico de Biosphere©, el RTI delibera un acto de entrega de la certificación de destino, Biosphere Certified Destination© y su renovación si procede, para el reconocimiento y garantía de los trabajos demostrados por el ente gestor en su proceso de mejora continua:



BIOSPHERE
sustainable certified

Biosphere Certified

Certificación de las políticas públicas turísticas alineadas con la Agenda 2030, los 17 ODS y sus 169 metas.

- Análisis y memoria diagnóstico
- Plan de acción
- Auditoría externa



BIOSPHERE
sustainable certified
GOLD

Biosphere Gold

Certificación de las políticas públicas turísticas alineadas con la Agenda 2030, los 17 ODS y sus 169 metas.

Acciones para fomentar el compromiso de las empresas.

- Biosphere Certified
 - Análisis y memoria diagnóstico
 - Plan de acción
 - Auditoría externa



BIOSPHERE
sustainable certified
PLATINUM

Biosphere Platinum

Certificación de las políticas públicas turísticas alineadas con la Agenda 2030, los 17 ODS y sus 169 metas.

Incentivar el acceso de las empresas a un software para gestionar y reconocer su sostenibilidad.

- Biosphere Certified
 - Análisis y memoria diagnóstico
 - Plan de acción
 - Auditoría externa

Un sello que solo tendrán aquellos destinos que apuestan por la sostenibilidad y trabajan desde su Área de Gestión Turística para mejorar la alineación sostenible del territorio y su tejido empresarial, de acuerdo a los estándares definidos por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, en el marco del sistema Biosphere© y su metodología desarrollada con la UN-SDSN.

Indicadores UN-SDSN

Cuantitativos del territorio

El RTI y en colaboración con UN-SDSN identifica una batería de indicadores adecuado para la monitorización y seguimiento de la sostenibilidad del territorio, en mayor consonancia con su vinculación a turismo, a partir de los 232 de Naciones Unidas y personalizados al destino.

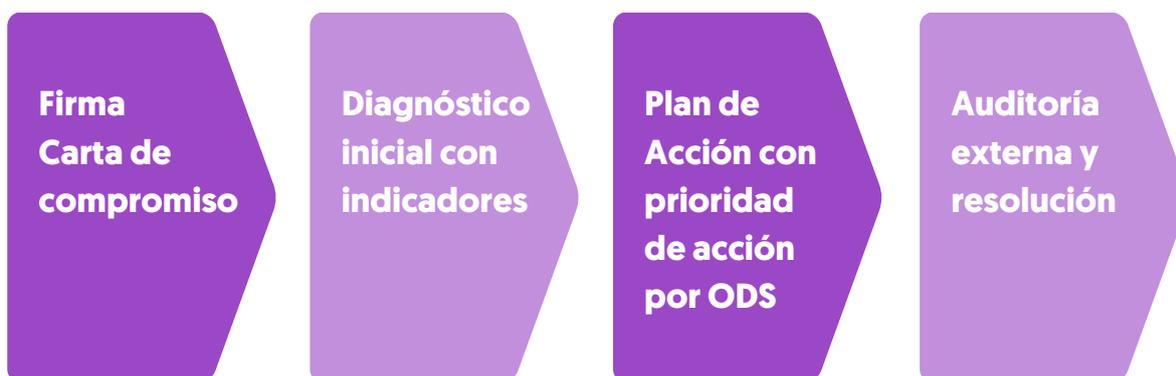
Valoración cualitativa

Diagnóstico de la contribución del Área de Gestión Turística

Análisis de las acciones realizadas e informadas por el ente gestor del Destino en aquellos ODS prioritarios en su territorio, reconociendo su impacto o resultados finales en el destino, siendo el nivel más bajo la falta de información o de acciones realizadas, y con diferentes grados de cumplimiento de mejora continua.



Fases del proceso Biosphere Destination



1. COMPROMISO

Firma de Carta de Compromiso

La autoridad competente en el destino realiza una firma telemática de la Carta de Compromiso del proceso Biosphere Destination con el representante del RTI.

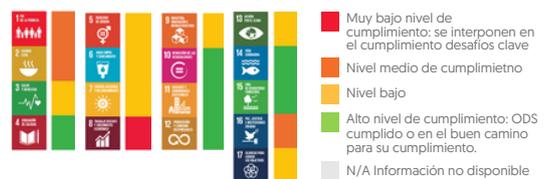


2. DIAGNÓSTICO INICIAL

Indicadores UN-SDSN cuantitativos del territorio en su conexión con los 17ODS

Conociendo las competencias, estructura de funciones y equipos del ente gestor, por un lado se realiza un análisis cuantitativo de la sostenibilidad del territorio en su conexión con los 17 ODS, utilizando indicadores elaborados ad hoc para el destino, entre el RTI y UN-SDSN.

Indicadores UN-SDSN



Valoración de la contribución del ente gestor a la sostenibilidad del destino

Se recopila y analiza información de las acciones y actividades llevadas a cabo e informadas por el ente gestor del destino en cada uno de los 17 ODS, reconociendo su impacto o resultados finales en el destino, siendo el nivel más bajo la falta de información o de acciones realizadas, y con diferentes grados de cumplimiento de mejora continua.

Resultado de diagnóstico: orden de prioridad de acción por ODS

Considerando los resultados obtenidos de ambas partes del diagnóstico, se determinan los ODS con menor desarrollo de sostenibilidad en el destino, presentándose por tanto como prioritarios para el ente gestor del destino en ese momento.

ACCIÓN	VALORACIÓN
Acción 1.1 Colaborar con entidades públicas o privadas con fines sociales, implicando a la población local, empresas, y visitantes.	Yellow
Acción 1.2 Maximizar los beneficios de las principales actividades económicas del territorio para que recaiga en la comunidad, creando vínculos estables con la economía local del territorio y otras actividades económicas del entorno.	Green
Acción 1.3 Organizar o participar en proyectos de cooperación internacional, solidarios, de acción humanitaria o asistencia en sostenibilidad.	Yellow
Acción 2.1 Fomentar y apoyar la agricultura local y sus mercados de distribución.	Green
Acción 2.2 Asegurar que las normativas de gestión y seguridad alimenticia son cumplidas por todas las entidades y promover la creación de hábitos alimenticios sanos y nutritivos.	Green
Acción 2.3 Fomentar las buenas prácticas para evitar el desperdicio de alimentos.	Yellow
Acción 2.4 Garantizar un uso respetuoso de las tierras agrícolas del entorno del territorio.	Orange

<p>Información: No se dispone de información sobre el requisito, en ningún caso se ejecutan acciones al respecto.</p> <p>Cumplimiento Adicional: Se planifica y ejecuta una actividad relacionada con la acción por el destino con atención a impacto en el destino turístico, o el Área de Turismo en consecuencia.</p>	<p>Buen Cumplimiento: Se identifica claramente el ámbito del turismo en la acción, se describen y ejecutan actividades por parte del Área de Gestión Turística.</p> <p>Cumplimiento: Se reconoce impacto final o resultado de dicha actividad en el destino, ejecutadas por el Área de Turismo.</p> <p>N/A: No aplica. El requisito no aplica.</p>
--	---

3. PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA CONTINUA

Elaboración de Plan Biosphere® a partir de un manual de mejora propuesto

Priorizando el foco en actuaciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible identificados como prioritarios en el destino, escogidos según los resultados de sus indicadores y de la valoración de la contribución de sus acciones hasta el momento, el RTI presentará una propuesta de actividades sostenibles que el ente gestor podría realizar, en formato de Manual de mejora.

Sobre el manual

Detalla y ejemplifica, con casos de éxito de otros destinos miembros de la comunidad, actividades viables que el ente gestor podría incluir en su plan de acción, asociadas a cada una de las acciones y ODS prioritarios de mejora de su destino.

Sobre el plan del destino

La selección y ejecución de las acciones y actividades del plan del ente gestor serán de su libre elección, valoradas y trabajadas de manera voluntaria y consensuada, de acuerdo con su realidad, capacidad de acción, recursos e intereses.

4. AUDITORÍA EXTERNA

Proceso de auditoría externa.

Los trabajos realizados se presentarán al equipo de auditores externos designado por el RTI en consonancia con las normativas y regulaciones para evaluar de tercera parte la información del destino: resultado de sus indicadores, documentación del diagnóstico inicial y plan de acción de mejora definido por el destino. En base al resultado de la auditoría y, junto con el informe del comité técnico de Biosphere, el ITR hará acto de entrega de la certificación si procede.

5. RESOLUCIÓN

Entrega de informe anual y distintivos

Con el juicio de cumplimiento del auditor externo y tras valoración final del comité de Biosphere, el RTI hará entrega, si procede, de los materiales y reconocimiento de certificación "Biosphere Certified Destination", otorgando los distintivos correspondientes y el informe de certificación, el cual recogerá el informe de auditoría externo y el informe del comité técnico de Biosphere como reporte del proceso realizado durante el año.

Nuestra comunidad



Más de 4.000 miembros en 77 países

+40 destinos miembro

Actualmente existen más de 4.000 empresas trabajando con el sistema de gestión y reconocimiento en sostenibilidad del Instituto de Turismo Responsable, utilizando la metodología y plataforma de trabajo 100% online Biosphere© en más de 77 países. A medida que los organismos internacionales promueven nuevas directrices internacionales, éstas son incorporadas en la metodología Biosphere©, constituyendo el proceso más completo e integral del mundo. Así mismo, a través de las alianzas y colaboraciones del ITR, esta metodología se consolida como el catalizador y armonizador de todos los criterios y estándares de sostenibilidad de disponibles en el mundo.



Contáctanos



Presencia internacional

Estaremos encantados de conocerte y encontrar sinergias que nos ayuden a ampliar el alcance de la cultura de la sostenibilidad en el mundo. Además de encontrarnos en la Península y Canarias, también contamos con delegaciones y colaboradores en LATAM, Canadá, Portugal, ¡y muchas más regiones! También puedes [visitar nuestra web](#) y contactar con nuestros equipos para más información.

Contacto general

C/ La Rosa 1, 1º Santa Cruz
de Tenerife, 38002 / info@
biospheresustainable.com

Biosphere Destination Community

BIOSPHERE



Únete a la Comunidad Biosphere, un proceso de alineación con la sostenibilidad viable y escalable

BIOSPHERE

Comunidad Biosphere:



www.biospheresustainable.com

Para saber más sobre Biosphere:

www.biospheretourism.com